

AWO-Norm
Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte
Abhängigkeitskranke
Stand: 22.06.2018

Lfd. Nummer			AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
1.			Grundlagen	
1.1.			Leitbildorientierung	
CMA	1.1.	a)	Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sicherstellen	
CMA	1.1.	b)	Leitbild schriftlich festlegen	
CMA	1.1.	c)	Leitbild regelmäßig überprüfen, weiterentwickeln und umsetzen	
1.2.			Konzeption	
CMA	1.2.	a)	Konzeption erarbeiten	
CMA	1.2.	b)	Zielgruppe beschreiben	
CMA	1.2.	c)	Aussagen zum Menschenbild erarbeiten	
CMA	1.2.	d)	Förderung und Erhalt der Selbständigkeit sicherstellen	
CMA	1.2.	e)	Aktuelle fachpolitische und wissenschaftliche Erkenntnisse berücksichtigen	
CMA	1.2.	f)	Konzeption regelmäßig überprüfen und weiterentwickeln	
CMA	1.2.	g)	Mitarbeitende bei der Erarbeitung und Weiterentwicklung der Konzeption einbeziehen	
2.			Organisation und Durchführung der Dienstleistungen	
CMA	2.		Konzeptionelle Grundlagen zum Umgang mit Abhängigkeitserkrankungen und Begleiterkrankungen der Klient*innen festlegen, insbesondere zu: <ul style="list-style-type: none"> • Auseinandersetzung mit der Suchterkrankung und Begleiterkrankungen • Herstellung und Stabilisierung von Abstinenzphasen • Rückfallprophylaxe • Rückfallbearbeitung • Krisensituationen 	

AWO-Norm
Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte
Abhängigkeitskranke
Stand: 22.06.2018

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
2.1.	Vorbereitung und Durchführung der Aufnahmen	
CMA 2.1. a)	Bedarfsorientierte Erreichbarkeit regeln	
CMA 2.1. b)	Personal muss über Angebote der Einrichtung und des Trägerverbandes informieren können und Kenntnis der regionalen Angebotsstrukturen haben	
CMA 2.1. c)	Qualifiziertes Erstgespräch durchführen einschließlich: <ul style="list-style-type: none"> • Erhebung notwendiger Vorinformationen • Besichtigung der Einrichtung • Erläuterung des Konzeptes 	
CMA 2.1. d)	Internes Entscheidungsverfahren zur Aufnahme festlegen	
CMA 2.1. e)	Kostenklärung vor der Aufnahme sicherstellen	
CMA 2.1. f)	Verfahren zur Aufnahmen festlegen/ beschreiben	
CMA 2.1. g)	Vertragsabschluss mit den Klient*innen sicherstellen	
2.2.	Individuelle Hilfeplanung und -durchführung	
CMA 2.2. a)	Anwendung eines qualifizierten Hilfeplanungsinstrumentes sicherstellen: <ul style="list-style-type: none"> • Anamnese • Zielplanung • Maßnahmeplanung • Überprüfung der Zielplanung und Maßnahmenplanung 	
CMA 2.2. b)	Klient*innen an der Hilfeplanung beteiligen	
CMA 2.2. c)	Leistungen auf der Basis von vertraglichen Anforderungen durchführen	
CMA 2.2. d)	Übereinstimmung von Hilfebedarf und Leistungserbringung regelmäßig überprüfen	
CMA 2.2. e)	Medizinische Versorgung sicherstellen	

AWO-Norm
Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte
Abhängigkeitskranke
Stand: 22.06.2018

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
2.3. Angebote tagesstrukturierender Maßnahmen		
CMA 2.3. a)	Tagesstrukturierende Angebote sicherstellen und beschreiben	
CMA 2.3. b)	Möglichkeiten der Beteiligung und Bedarfsorientierung regeln	
2.4. Vorbereitung und Durchführung der Maßnahmebeendigung		
CMA 2.4. a)	Verfahren für die Beendigung der Maßnahme sicherstellen	
CMA 2.4. b)	Umsetzung der erarbeiteten individuellen Lebensperspektive beschreiben insbesondere in den Bereichen <ul style="list-style-type: none"> • Arbeit/ Tagesstruktur • Freizeit 	
CMA 2.4. c)	Kooperation mit weiter betreuenden Stellen beschreiben/ festlegen	
CMA 2.4. d)	Abschlussgespräch durchführen	
3. Interne Organisation und Kommunikation		
CMA 3. a)	Interne Kommunikation durch regelmäßige fall- und mitarbeiterbezogene Besprechungen sicherstellen <ul style="list-style-type: none"> • Teambesprechungen • Fallbesprechungen • Mitarbeitergespräche • Supervision 	
CMA 3. b)	Team- und Fallbesprechungen dokumentieren	
CMA 3. c)	Planungssicherheit durch langfristige Rahmenplanung des Personaleinsatzes (Urlaub, Fortbildung, Kuren u.a.) sicherstellen	
CMA 3. d)	Personaleinsatzplanung regelmäßig und bedarfsorientiert und unter Einbeziehung der Mitarbeitenden durchführen	

AWO-Norm
Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte
Abhängigkeitskranke
Stand: 22.06.2018

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
CMA 3. e)	Vertretungspläne für Ausfälle und Notfallsituationen festlegen	
CMA 3. f)	Erreichbarkeit der Mitarbeitenden der Einrichtung regeln	
CMA 3. g)	Abrechnung der Leistungserbringung beschreiben <ul style="list-style-type: none"> • Personal • Verwaltung • Barbetrag • Rechnungen • Allgemeiner Schriftverkehr 	
4. Dokumentation und Evaluation		
CMA 4. a)	Ein qualifiziertes Dokumentationssystem anwenden, das den aktuellen Stand der Maßnahmen übersichtlich widerspiegelt für: <ul style="list-style-type: none"> • Leistungen • Verläufe einschließlich Zielplanung • Ergebnisse • Berichtswesen • Statistiken 	
CMA 4. b)	Die ordnungsgemäße und zeitnahe Führung der Dokumentation durch interne Überprüfung der verantwortlichen Fachkraft sicherstellen	
CMA 4. c)	Berichtswesen gemäß der jeweiligen Vorgaben der Kostenträger sicherstellen	
CMA 4. d)	Regelmäßige Evaluation der maßgeblichen Dienstleistungsprozesse auf der Basis ermittelter relevanter Daten oder Erkenntnissen sicherstellen	
CMA 4. e)	Evaluationsergebnisse in kontinuierlichen Verbesserungsprozess und Managementbewertung einspeisen	
5. Kooperation und Vernetzung		
CMA 5. a)	Möglichkeiten einer Vermittlung anderer AWO-Angebote und freiwilliger Dienste sicherstellen	

AWO-Norm
Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte
Abhängigkeitskranke
Stand: 22.06.2018

Lfd. Nummer			AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
CMA	5.	b)	Möglichkeiten einer Vermittlung anderer Hilfen sicherstellen	
CMA	5.	c)	Zusammenarbeit mit dem Hilfesystem regeln, insbesondere mit <ul style="list-style-type: none"> - anderen Einrichtungen und Diensten (z.B. Pflege) - Ärzten 	
CMA	5.	d)	Sozialraumorientierte Maßnahmen zur Integration der Einrichtung in das Gemeinwesen durchführen	
CMA	5.	e)	Maßnahmen zur Förderung der regionalen Vernetzung ergreifen	
6. Umgang mit Eigentum der Klient*innen				
CMA	6.	a)	Mitarbeitende zum sorgsamem Umgang mit Eigentum (einschl. Daten) der Klient*innen unter Berücksichtigung der Datenschutzleitlinie verpflichten	
CMA	6.	b)	Gelagerte Gegenstände/ Unterlagen der Klient*innen dokumentieren und Aufbewahrungsfrist festlegen	
CMA	6.	c)	Verfahren zur Schadensregulierung bei durch Mitarbeitende verursachten Schäden festlegen	
7. Hauswirtschaft und Hauservice				
CMA	7.		Standards für hauswirtschaftliche Leistungen unter Beteiligung der Mitarbeitenden erarbeiten, festlegen, regelmäßig überprüfen und ggf. anpassen und aktualisieren	
8. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln				
CMA	8.	a)	Sachgerechte Lagerung von Hilfsmitteln und Arbeitsmitteln sicherstellen	
CMA	8.	b)	Sachgerechte Wartung und Pflege der Dienstfahrzeuge sicherstellen	

AWO-Norm
Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte
Abhängigkeitskranke
Stand: 22.06.2018

Lfd. Nummer			AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
CMA	8.	c)	Umgang mit Medikamenten regeln	
9.			Externe Überprüfungen	
CMA	9.		Systematische Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung externer Qualitätsprüfungen sicherstellen	