

PRÜFLISTE
„Hilfen zur Erziehung“

zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|---|
| AWO | Bereich | Stand | Revision |  |
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 20.05.2022 | 5.0 | |

| 1. Grundlagen | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
|-----------------------------------|---|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1. Leitbildorientierung | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Wird die Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Wird die Umsetzung des Leitbildes mit den Mitarbeitenden regelmäßig reflektiert? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2. Rechtliche Grundlagen | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Werden die für die Dienstleistungen geltenden rechtlichen Grundlagen sowie örtlichen Vereinbarungen und Bestimmungen kommuniziert und angewendet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Ist die Erfüllung der Anforderungen aus den unter 1.2. a) genannten Vorgaben resultierenden Anforderungen aus der Betriebserlaubnis gewährleistet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3. Konzeption | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Wird die Konzeption der Einrichtung bzw. des Dienstes der Kinder- und Jugendhilfe erstellt und beinhaltet sie mindestens Aussagen zur Festlegung und Ausgestaltung von <ul style="list-style-type: none"> • Zielen • Zielgruppe/n • Methoden • Fachwissenschaftlichen Grundlagen • Kinderschutz und Schutzkonzept gegen (sexualisierte) Gewalt • Sexualpädagogik • Inklusion und geschlechtliche Vielfalt • Kinderrechten, insbesondere Beteiligung von Kindern und Jugendlichen • Beschwerdemanagement (Beschwerden in persönlichen Angelegenheiten) • Einbezug von Eltern, Personensorgeberechtigten und Angehörigen • Spezifika der Angebote/ besondere Schwerpunkte • Vernetzung und Kooperation • Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Werden die aktuellen fachpolitischen und wissenschaftlichen Erkenntnisse bei der Weiterentwicklung beachtet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|---|
| AWO | Bereich | Stand | Revision |  |
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 20.05.2022 | 5.0 | |

| 1. Grundlagen | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
|---|---|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.4. Kindeswohl und Kinderschutz | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Werden Standards zur Gewährleistung des Kindeswohles und Kinderschutzes festgelegt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Liegt ein institutionelles Schutzkonzept vor? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Sind Verfahren zur frühzeitigen Erkennung und Bewertung von externen und internen Gefährdungen von Kindern und Jugendlichen sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D | Sind Verfahren zu angemessenen Interventionen/ Maßnahmen bei Kindeswohlgefährdung sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.5. Beteiligungs- und Beschwerderechte | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Ist die Umsetzung von Beteiligungsrechten von jungen Menschen sowie Personenberechtigten, an allen die Lebensgestaltung der jungen Menschen betreffenden Entscheidungen, sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Ist die Umsetzung von Beschwerderechten von jungen Menschen innerhalb und außerhalb der Einrichtung in allen sie betreffenden Fragen sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Organisation und Durchführung der Hilfe zur Erziehung | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 2.1. Leistungsangebote | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Werden die Dienstleistungsangebote beschrieben und bedarfsorientiert angepasst? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2. Erstkontakt/ Beginn der Leistungserbringung | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Ist die Erreichbarkeit entsprechend des Leistungsangebotes kundenorientiert geregelt und sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Ist ein Aufnahme- oder Zugangsverfahren sichergestellt und enthält es mindestens Regelungen zu <ul style="list-style-type: none"> • Festlegung von Entscheidungsbefugnissen • Umfassenden Informationen über das Angebot • Transparenz und Sicherstellung von Beteiligungs- und Beschwerdemöglichkeiten • Abklärung der Erwartungen und Information über Rechte, Pflichten • Sicherstellung des internen Informationsflusses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|---|
| AWO | Bereich | Stand | Revision |  |
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 20.05.2022 | 5.0 | |

| 2. Organisation und Durchführung der Hilfe zur Erziehung | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
|---|--|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.2. Erstkontakt/ Beginn der Leistungserbringung | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| C | Sind die Standards für den spezifischen Umgang mit Inobhutnahmen festgelegt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D | Werden Vereinbarungen zu Rechten und Pflichten zwischen der Einrichtung und den jungen Menschen und Personensorgeberechtigten getroffen (z. B. Betreuungsverträge)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3. Hilfe- und Erziehungsplanung | | | | | | |
| 2.3. Hilfe- und Erziehungsplanung | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Ist die Beteiligung der Personensorgeberechtigten, junger Menschen und weiterer relevanter Personen sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Ist die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Hilfeplanung geregelt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Besteht eine Hilfe- und Erziehungsplanung mindestens aus <ul style="list-style-type: none"> • Zielplanung • Maßnahmenplanung • Umsetzung • Überprüfung • Anpassung? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4. Alltags- und Lebensgestaltung | | | | | | |
| 2.4. Alltags- und Lebensgestaltung | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Sind die Ziele, Inhalte und pädagogische Standards der Alltags- und Lebensgestaltung beschrieben und werden regelmäßig überprüft und angepasst? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Sind Standards zur Ausstattung und pädagogischen Milieugestaltung beschrieben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.5. Therapeutische, medizinische und andere ergänzende Leistungen | | | | | | |
| 2.5. Therapeutische, medizinische und andere ergänzende Leistungen | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Ist das Verfahren zur Vorbereitung, Begleitung, Durchführung, Nachbereitung (einschl. Klärung der Schnittstellen) therapeutischer und medizinischer Leistungen festgelegt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Wird die Erfüllung fachlich anerkannter Standards bei Beratungs- und therapeutischen Leistungen sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|---|
| AWO | Bereich | Stand | Revision |  |
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 20.05.2022 | 5.0 | |

| 2. Organisation und Durchführung der Hilfe zur Erziehung | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
|---|--|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.6. Kindertagesbetreuung/ Schule / Ausbildung / Beruf | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Werden Regelungen zur Kooperation mit den beteiligten Bildungsinstitutionen und zur Mitwirkung der Personensorgeberechtigten und weiterer relevanter Personen getroffen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Sind Standards für die Planung und Gestaltung schul- und ausbildungsunterstützender Maßnahmen festgelegt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Ist die Organisation der Vermittlung berufsvorbereitender und ausbildungsbegleitender Hilfen geregelt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.7. Krisenintervention | | | | | | |
| Ansatzpunkte sind: | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| A | Liegen die Standards und Verfahren zum Umgang mit Krisen und Notfällen vor? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Sind Kriterien zur Einbeziehung von externen Kooperationspartner*innen festgelegt und werden regelmäßig überprüft? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.8. Beendigung der Hilfemaßnahme | | | | | | |
| Ansatzpunkte sind: | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| A | Sind die Beendigung der Hilfemaßnahme sowie der damit einhergehende Ablösungsprozess geregelt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Wird über Unterstützungs- und Kontaktmöglichkeiten nach Beendigung der Hilfe informiert? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Ist die Überleitung in andere Hilfeformen geregelt (Übergangmanagement)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Interne Organisation und Kommunikation | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 3. Interne Organisation und Kommunikation | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Wird die Dienst- bzw. Einsatzplanung regelmäßig und bedarfsorientiert durchgeführt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Werden Vertretungsregelungen für Ausfälle und Notfallsituationen sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Werden Mitarbeitende bei der Dienst- bzw. Einsatzplanung regelmäßig beteiligt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D | Werden regelmäßige Besprechungen zur Sicherung der fachlichen Arbeit und der innerbetrieblichen Organisation durchgeführt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|---|
| AWO | Bereich | Stand | Revision |  |
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 20.05.2022 | 5.0 | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. Interne Organisation und Kommunikation | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 3. Interne Organisation und Kommunikation | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| E | Werden Dokumentationen der Besprechungen und die Einhaltung von Absprachen (Erledigungskontrolle) sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Dokumentation | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 4. Dokumentation | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Wird der aktuelle Stand der Leistungserbringung systematisch dokumentiert? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Evaluation | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 5. Evaluation | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Ist die regelmäßige Evaluation der maßgeblichen Dienstleistungsprozesse auf der Basis ermittelter relevanter Daten oder Erkenntnisse sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Werden die Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und in die Managementbewertung eingespeist? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Kooperation und Vernetzung | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 6. Kooperation und Vernetzung | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Ist die Zusammenarbeit mit maßgeblichen Kooperationspartner*innen geregelt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Sind Maßnahmen zur regionalen und überregionalen Vernetzung festgelegt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Werden die Interessen der jungen Menschen im Gemeinwesen, insbesondere in jugendhilfepolitischen Gremien vertreten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D | Werden die ergänzenden sozialen und anderen Dienstleistungsangebote unter besonderer Berücksichtigung der AWO-Einrichtungen einbezogen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|---|
| AWO | Bereich | Stand | Revision |  |
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 20.05.2022 | 5.0 | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7. Umgang mit Eigentum der Kund*innen | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 7. Umgang mit Eigentum der Kund*innen | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Werden die Mitarbeitenden zu einem sorgsamem Umgang mit Eigentum der Kunden*innen verpflichtet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Sind angemessene Regelungen zum Schutz von Eigentum der Kunden*innen vor Verlust und Beschädigung festgelegt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C | Ist ein Verfahren zur Schadensregulierung festgelegt und bekannt gemacht? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D | Ist ein Verfahren, welches die Bestellung, Lagerung, Vergabe, Verabreichung und Entsorgung von Medikamenten regelt, beschrieben? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Hauswirtschaft/ Reinigung | | | | | | |
| 8. Hauswirtschaft/ Reinigung | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 8. Hauswirtschaft/ Reinigung | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Sind Standards und Verfahren für die Hauswirtschaft/Reinigung unter Berücksichtigung der Nachhaltigkeitsziele festgelegt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Handhabung und Lagerung von Waren, Arbeitsmitteln und Prüfmitteln | | | | | | |
| 9. Handhabung und Lagerung von Waren, Arbeitsmitteln und Prüfmitteln | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 9. Handhabung und Lagerung von Waren, Arbeitsmitteln und Prüfmitteln | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Ist die sachgerechte Handhabung und Lagerung von Hilfs- und Arbeitsmitteln sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Werden bei Auswahl und Einsatz von psychologischen Tests, Checklisten, Fragebögen und Prüflisten, die fundierten wissenschaftlichen Erkenntnisse berücksichtigt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Externe Prüfungen | | | | | | |
| 10. Externe Prüfungen | | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor | | Grad der Anwendung | | |
| 10. Externe Prüfungen | | Nein | Ja | nicht nachweisbar | Verbesserungspotential | voll nachweisbar |
| Ansatzpunkte sind: | | | | | | |
| A | Ist eine systematische Vorbereitung und Begleitung externer Prüfungen sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B | Sind Nachbereitung und Auswertung der Ergebnisse sowie deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |